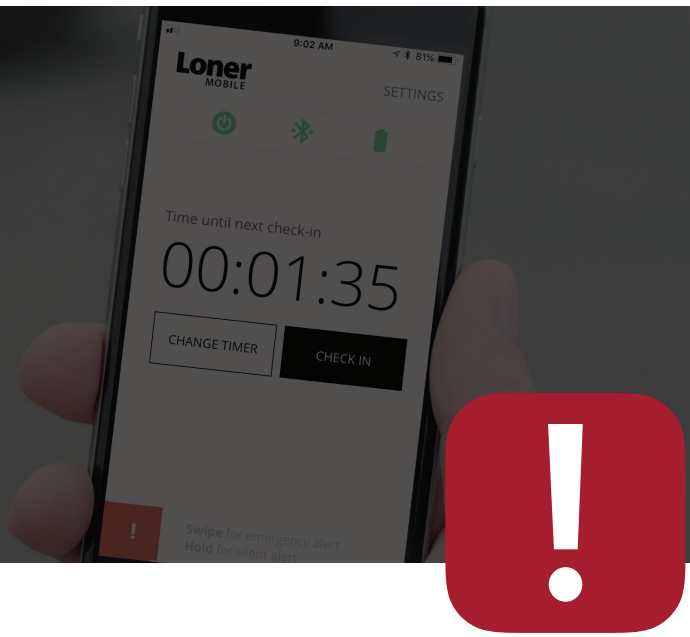
GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA DE LONER MOBILE

blacklinesafety

Loner Mobile es una práctica forma de automatizar el proceso de registro de los empleados desde su smartphone. El personal de control puede detectar su ubicación en caso de que necesite ayuda, ofreciéndole una respuesta eficaz en caso de emergencia.

El botón SOS y Loner Duo son dispositivos que el empleado lleva consigo y que mejoran la capacidad general de Loner Mobile. En caso de que necesite llamar para pedir ayuda y no tenga su smartphone al alcance de la mano, con el botón SOS o Loner Duo puede activar una alerta de SOS o confirmar una alarma pendiente.

Al emparejarse con la tecnología Bluetooth® de baja energía, Loner Mobile y el botón SOS o Loner Duo ofrecen una alternativa interesante a un dispositivo específico de control de trabajadores que desempeñan su trabajo en solitario.

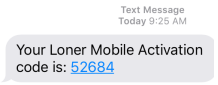


PARA EMPEZAR

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

Descargue Loner Mobile online.



Recibirá un mensaje de texto en su smartphone con el código de activación de Loner Mobile. Si no lo recibe, póngase en contacto con su supervisor o con el equipo de Atención al cliente.

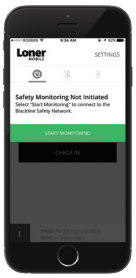
DETALLES DE LONER MOBILE Y SUS ACCESORIOS

EMPAREJAR LOS ACCESORIOS

Asegúrese de que Bluetooth esté encendido en su smartphone y de que el botón SOS o Loner Duo también lo esté. Tras tocar *start monitoring (iniciar el control)* en Loner Mobile, el símbolo de Bluetooth se mostrará en color verde fijo para indicar que hay conexión.

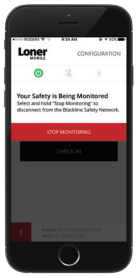
Para emparejar un accesorio con Loner Mobile:

1. Toque el símbolo de Bluetooth
2. Toque *connect to device (conectar al dispositivo)*
3. Toque *scan for devices (buscar dispositivos)*
4. Seleccione el accesorio en la lista de dispositivos disponibles
5. Toque *save (guardar)*



INICIAR EL CONTROL

1. Toque el icono de encendido
2. Toque *start monitoring (iniciar el control)*
3. Loner Mobile se conectará a la red de seguridad Blackline y comenzará el control de su seguridad



DETENER EL CONTROL

1. Toque el icono de encendido
2. Mantenga pulsado *stop monitoring (detener el control)* durante 3 segundos
3. Loner Mobile se desconectará de la red de seguridad Blackline
4. Si utiliza Duo: mantenga pulsado el botón de encendido para apagar Duo

CARACTERÍSTICAS

FUNCIONES AUTOMÁTICAS (ALARMAS PENDIENTES)

Cuando sea necesario un registro o Loner Duo no detecte movimiento, sonará una alarma pendiente.

Registro

Para confirmar que se encuentra bien:

Toque *OK*

Ausencia de movimiento

Accione el pulsador una vez

Pulse el botón SOS una vez

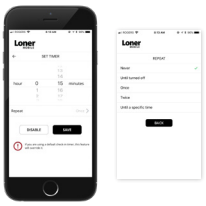
Si no confirma que se encuentra bien en 30 segundos, se enviará una alerta roja al personal de control.

Para realizar el registro anticipado y restablecer el temporizador:

Toque *check in (registro)* en la pantalla principal

Personalizar el temporizador del registro

Puede personalizar el temporizador si tiene permisos para configurar su aplicación Loner Mobile. Seleccione *change timer (cambiar el temporizador)* en la pantalla principal para elegir el periodo de cuenta atrás y la opción de repetición.



Opciones de repetición del temporizador

Never (nunca): el temporizador del registro inicia la cuenta atrás una vez y, a continuación, pide al usuario que confirme si se encuentra bien antes de desactivarse.

Once (una vez): el temporizador del registro inicia la cuenta atrás y confirma si el usuario se encuentra bien, repite el ciclo una vez y, a continuación, se desactiva.

Twice (dos veces): el temporizador del registro inicia la cuenta atrás y confirma si el usuario se encuentra bien, repite el ciclo dos veces y, a continuación, se desactiva.

Until turned off (hasta que se apague): el temporizador inicia la cuenta atrás y confirma si el usuario se encuentra bien, hasta que el usuario lo desactiva manualmente.

Until a specific time (hasta la hora definida): el temporizador se ejecuta hasta una hora especificada. Entonces, se confirmará si el usuario se encuentra bien una vez más y se desactivará el temporizador.

FUNCIONES MANUALES (ALERTAS ROJAS)

Alerta de SOS
Pedir ayuda con sonido/vibración

Alerta de SOS silenciosa
Pedir ayuda sin sonido/vibración

Control deslizante de emergencia

Tire del pulsador

Triple pulsación

Mantenga pulsado el control deslizante de emergencia durante 3 segundos

Mantenga accionado el pulsador durante 3 segundos

Triple pulsación

NOTA: el botón SOS solo se puede configurar para enviar alertas de SOS *o* alertas de SOS silenciosas. Compruebe la configuración de Loner Mobile para ver cómo se ha configurado el botón SOS.

SILENCIAR ALERTAS ROJAS

Los casos de registro no realizado, los de ausencia de movimiento y las alertas de SOS y de SOS silenciosas se envían inmediatamente al personal de control.

Para silenciar una alerta roja:

Toque *acknowledge & check-in (confirmar y registrar)*

Accione el pulsador una vez

Pulse el botón SOS una vez

Esto no cancela la alerta roja: el personal de control seguirá su protocolo de respuesta de emergencia para asegurarse de que se encuentra bien.

NOTIFICACIONES

Para realizar el control de su seguridad, Loner Mobile requiere una conexión móvil y GPS. En caso de que exista un error de red, Loner Mobile se lo notificará.

Loner Mobile le indicará el nivel de batería del accesorio en el menú desplegable.

Mantenga el accesorio y el smartphone a un rango de 5 metros de distancia. Cuando se pierda la conexión, se mostrará una notificación y el icono de Bluetooth aparecerá en gris.

NORTEAMÉRICA | Número gratuito: 1-877-869-7212 | support@blacklinesafety.com
EUROPA | Teléfono: +44 1787 222684 | eusupport@blacklinesafety.com
INTERNACIONAL | Teléfono: +1-403-451-0327 | support@blacklinesafety.com

blacklinesafety

www.BlacklineSafety.com

0518/R2/06/09/2018